

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

SDKSvN je na účely právnej úpravy ochrany osobných údajov v postavení tzv. prevádzkovateľa, t. j. subjektu, ktorý spracúva získané osobné údaje.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

Staré divadlo Karola Spišáka v Nitre

Ul. 7. pešieho pluku č. 1

949 01 Nitra

IČO: 36 103 004

DIČ: 2021467976

kontaktný e-mail na zodpovednú osobu: silvia.bakova@sdn.sk

1. ÚČEL, ROZSAH, PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

A. ZAKÚPENIE VSTUPENKY

Pri zakúpení vstupenky spracúva SDKSvN osobné údaje dotknutej osoby – kupujúceho (diváka, resp. návštevníka) za účelom plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, a ktorá je aj právnym základom spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej ako „Nariadenie GDPR“).

Tieto údaje sú spracúvané v rovnakom rozsahu:

a) pri:

telefonicom rezervovaní vstupeniiek v SDKSvN je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, obec, telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa;

e-mailovom rezervovaní vstupeniiek v SDKSvN je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, obec, telefónne číslo, e-mailová adresa;

osobnom rezervovaní vstupeniiek v SDKSvN je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu:

meno, priezvisko, obec, telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa.

Tieto osobné údaje sú spracúvané do skončenia predstavenia, na ktoré bola vstupenka zakúpená a archivované po dobu 5 rokov.

b) pri zakúpení vstupenky (osobne, on-line) je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, obec, e-mailová adresa, telefónne číslo a v prípade uplatnenia nároku na zľavu z kúpnej ceny vstupenky musí SDKSvN za účelom overenia nároku na zľavu spracúvať aj údaje uvedené v príslušnom doklade (dátum narodenia, údaje preukazujúce status ZŤP, ZŤPS).

Tieto osobné údaje sú spracúvané do skončenia predstavenia, na ktoré bola vstupenka zakúpená a archivované po dobu 5 rokov.

Prostredníctvom uvedených údajov má SDKSvN možnosť informovať dotknutú osobu o zmenách v programe, ktoré sa vzťahujú na predmetné predstavenie.

Osobné údaje poskytnuté divákovi, resp. návštevníkovi SDKSvN pri zakúpení vstupenky môže SDKSvN použiť v rozsahu: meno, priezvisko, obec, e-mailová adresa, telefónne číslo, za účelom marketingovej činnosti. Takéto spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods.1 písm. f). Nariadenia GDPR tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy SDKSvN patrí informovanie verejnosti o kultúrnych podujatiach, organizovaných predstaveniach a o jeho činnosti. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu vykonávania divadelnej činnosti ako hlavnej kultúrno-umeleckej činnosti SDKSvN.

B. MARKETING

a) V prípade, ak sa dotknutá osoba zapojí do marketingových aktivít, ktoré organizuje SDKSvN, za týmto účelom sa budú spracúvať údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, obec, e-mailová adresa, telefónne číslo, PSČ. Právnym základom na spracovanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej účasti na marketingovej aktivite). Osobné údaje budú spracúvané na tento účel po dobu trvania konkrétnej marketingovej aktivity a archivované po dobu 5 rokov.

b) Za účelom marketingovej činnosti (informovanosti o novinkách a pripravovaných akciách, programového bulletinu, zasielania elektronických pozvánok na predstavenia a sprievodné podujatia, či iných novinkách zameraných na podporu predaja a informácii o činnosti SDKSvN – newsletter) spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia. Osobné údaje budú spracúvané na tento účel po dobu trvania konkrétnej marketingovej aktivity a archivované po dobu 5 rokov.

Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej marketingovej činnosti zo strany prevádzkovateľa).

Osobné údaje za týmto účelom sa spracúvajú odo dňa registrácie na odber newsletterov, až pokiaľ nie je využité právo dotknutej osoby sa z odberu newsletterov odhlásiť formou jednoduchého odkazu v každom zaslanom newsletteri, či formou námietky priamo na vyššie uvedenej e-mailovej adrese.

C. PROPAGÁCIA AKCIÍ ORGANIZOVANÝCH SDKSvN

Za účelom propagácie akcií organizovaných SDKSvN, jeho predstavení a naplnenia jeho činnosti vyhotovuje SDKSvN fotografické a/alebo audiovizuálne záznamy. Takéto spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy SDKSvN patrí informovanie verejnosti o kultúrnych podujatiach, organizovaných predstaveniach a o jeho činnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, internetu alebo sprístupnením na verejne prístupných miestach.

Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu vykonávania divadelnej činnosti ako hlavnej kultúrno-umeleckej činnosti SDKSvN.

2. POSKYTOVANIE, ZVEREJŇOVANIE, PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV, AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytnutie osobných údajov pre účely rezervácie a nákupu vstupeniek je nevyhnutné na vznik zmluvného vzťahu a plnením s tým súvisiacich zmluvných a zákonných povinností. Poskytnutie osobných údajov, ktorých právnym základom spracúvania je súhlas, je dobrovoľné; neposkytnutie súhlasu má však za následok nemožnosť informovania o aktivitách SDKSvN v plnom rozsahu.

2. SDKSvN môže osobné údaje dotknutej osoby zverejniť na svojom webovom sídle alebo v publikáciách len v prípade marketingových aktivít a v prípade propagácie akcií organizovaných SDKSvN v rozsahu: meno, priezvisko, obrazový záznam dotknutej osoby.

3. Pri spracúvaní osobných údajov za účelom marketingovej činnosti SDKSvN dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR. Prevádzkovateľ vyhodnotí určité osobné aspekty týkajúce sa dotknutej osoby (najmä jej predpokladané záujmy na základe poskytnutých osobných údajov) a vyberie pre dotknutú osobu novinky a akcie, ktoré by dotknutú osobu mohli osloviť. Takto vybrané novinky a akcie bude zasielať dotknutej osobe e-mailom alebo osloví dotknutú osobu telefonicky.

4. Osobné údaje dotknutej osoby nie sú prenášané do tretích krajín.

5. Prijemcami osobných údajov dotknutej osoby môžu byť inštitúcie s obdobným predmetom činnosti ako SDKSvN a odberatelia noviniek, ktorých SDKSvN informuje o svojej činnosti prostredníctvom médií. Vo výnimočných situáciách predpokladaných osobitnými právnymi predpismi môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytované nasledujúcim príjemcom: Policajný zbor SR, súdy, exekútor.

3. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Nariadení GDPR právo požadovať od SDKSvN ako prevádzkovateľa:

- a. prístup k osobným údajom, ktoré sa ich týkajú;
- b. právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania ich osobných údajov;
- c. právo namietat' proti spracúvaniu ich osobných údajov;
- d. právo na prenosnosť ich osobných údajov.

Bližšie sú práva dotknutej osoby upravené v článku 15 až 23 Nariadenia GDPR.

2. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka je v rozpore s Nariadením GDPR môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. +421 /2/ 323183214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk alebo na inom dozornom orgáne v súlade s článkom 77 Nariadenia GDPR.