

**Všeobecné obchodné podmienky
Starého divadla Karola Spišáka v Nitre
platné od 01. januára 2021**

**I.
Úvodné ustanovenia**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) Starého divadla Karola Spišáka v Nitre, (ďalej len SDKSvN) sa vzťahujú na predaj a postup predaja vstupeniek na divadelné predstavenia SDKSvN, predstavenia organizované SDKSvN a na úhradu služby zvozu divadelným autobusom na divadelné predstavenia z produkcie SDKSvN.

**II.
Vstupenky**

1. Vstupenka na predstavenia SDKSvN je ceninou a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
2. Úmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude po predložení takejto vstupenky umožnený vstup na predmetné predstavenie, respektíve do divadla.
3. V prípade straty vstupenky SDKSvN neposkytuje náhradnú vstupenku.

**III.
Nákup, predaj, rezervácie vstupeniek**

1. Vstupenky na predstavenia SDKSvN je možné kúpiť osobne v pokladnici SDKSvN každý pracovný deň v čase od 8:00 - 12:00 a od 13:00 – 16:00 h, v nedeľu od 14:00 – 15:00 h.
2. Vstupenky je možné rezervovať osobne v pokladnici SDKSvN alebo telefonicky na čísle: 037/6522586 , telefonicky na obchodno-prevádzkovom oddelení: 037/6524091, mailom: obchodne@sdn.sk, prostredníctvom online rezervácie www.sdn.sk. Rezerváciou sa zákazník zaväzuje prevziať si vstupenky do 5 dní od termínu vytvorenia rezervácie alebo podľa inštrukcií obchodno-prevádzkového oddelenia. Po uplynutí tejto lehoty bude rezervácia automaticky zrušená. V prípade, že si zákazník vstupenky rezervuje počas 24 hodín pred termínom začiatku predstavenia, môže si ich vyzdvihnúť najneskôr polhodinu pred začiatkom predstavenia. Po tomto termíne sa rušia všetky rezervácie a budú uvoľnené do voľného predaja.
3. Bezprostredne po zakúpení vstupenky v pokladnici SDKSvN, je zákazník povinný prekontrolovať správnosť údajov, neskoršie reklamácie nebudú uznané.
4. SDKSvN si vyhradzuje právo 30 minút pred začiatkom predstavenia v pokladnici SDKSvN predávať vstupenky iba na predstavenia hrané v daný deň.

5. V pokladnici SDKSvN je možná iba platba v hotovosti a platnými, nepoškodenými Kultúrnymi poukazmi vydanými Ministerstvom kultúry SR. Kultúrne poukazy je možné uplatniť do termínu ich platnosti, ktorý je uvedený na každom Kultúrnom poukaze.

IV.

Zľavy zo vstupeniiek

1. Zľavy zo vstupeniiek na predstavenia z produkcie SDKSvN sú dané aktuálnym oficiálnym cenníkom. Okrem podmienok cenníka platí 50 % zľava z ceny vstupenky pre ZŤP a ZŤPS.
2. Zákazník má právo uplatniť si zľavu z cien vstupeniiek na vybrané repertoárové predstavenia výlučne osobne v pokladnici SDKSvN, pokiaľ spĺňa podmienky na jej poskytnutie. Pred zakúpením zľavenej vstupenky je zákazník povinný sa preukázať pre uplatnenie zľavy príslušným dokladom. Bez príslušnej legitimácie a preukázania nároku na zľavu nebude zľavnená vstupenka predaná. Príslušným dokladom sa rozumie originál týchto dokladov: študentský/školský preukaz, ISIC, preukaz ZŤP, preukaz ZŤPS.
3. Zľavy nie je možné kumulovať, kombinovať a spájať navzájom, ako ani s inými zľavami ani ich uplatniť na predstavenia so zvýhodnením vstupným (verejné generálky, predpremiéry, premiéry, dopoludňajšie organizované predstavenia).
4. Zľavy neplatia na predstavenia hosťujúcich divadiel, pokiaľ nie je uvedené inak.

V.

Iné podmienky

1. V prípade zmeny predstavenia má zákazník možnosť navštíviť náhradné predstavenie. V prípade akceptácie zmeny zákazníkom budú zakúpené vstupenky zamenené za náhradné vstupenky na zákazníkovo vybrané predstavenie z produkcie SDKSvN z aktuálnej programovej ponuky v rovnakej cenovej hodnote ako predstavenie, ktoré bolo zrušené.
2. Ak zákazník v prípade zmeny predstavenia navštívi náhradné predstavenie, nemá nárok na vrátenie vstupného, ako ani na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným predstavením, ani na inú náhradu.
3. Ak zákazník nesúhlasí s titulom náhradného predstavenia a možnosť návštevy náhradného predstavenia nevyužije, má právo vrátiť nepoužité vstupenky, pričom zaplatená/uhradená cena za predmetnú vstupenku mu bude refundovaná v plnej výške.
4. Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu predstavenia, zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť. V prípade zmeny alebo zrušenia predstavenia vraciamy vstupné za vstupenky zakúpené v pokladnici SDKSvN v hotovosti do troch pracovných dní po plánovanom termíne predstavenia. O vrátenie vstupného výhradne v prípade zrušenia, resp. zmeny predstavenia je potrebné požiadať osobne v pokladnici SDKSvN. Hotovosť sa vráti iba za nepoškodenú vstupenku.

5. V prípade zmeny alebo zrušenia predstavenia z akéhokoľvek dôvodu nemá zákazník nárok na náhradu iných výdavkov/nákladov v súvislosti s predstavením, na ktoré si zakúpil vstupenku – najmä doprava do miesta/z miesta podujatia, ubytovanie, strava a pod.

6. Ak nedôjde k zmene alebo zrušeniu predstavenia, faktúru na vstupenky SDKSvN vystavenú na základe záväznej objednávky nie je možné stornovať.

7. Ak zákazník v prípade zmeny predstavenia navštívi náhradné predstavenie, stráca nárok na vrátenie vstupného, ako aj na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným predstavením.

8. Zmena programu Starého divadla Karola Spišáka v Nitre je vyhradená.

9. O zrušení a zmene programu informuje SDKSvN prostredníctvom svojej webovej stránky, facebooku a oznamom v pokladnici SDKSvN, prípadne v reklamnej vitríne pred SDKSvN. Hromadných zákazníkov informuje SDKSvN aj telefonicky alebo e-mailom, ak má k dispozícii kontaktné údaje.

10. Kúpou vstupenky zákazník berie na vedomie, že:

- a) vstup do hľadiska po začiatku predstavenia nie je povolený,
- b) počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov,
- c) fotografovanie a výroba audio- a videozáznamu predstavenia sú prísne zakázané.

V prípade nedodržania alebo porušenia podmienok podľa tohto bodu VOP je oprávnený príslušný zamestnanec SDKSvN alebo osoba poverená zo strany SDKSvN nepustiť diváka na predmetné predstavenie, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, prípadne ho vyvieŕ z predstavenia. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla konaním zákazníka.

VI. Služba zvozu

1. SDKSvN poskytuje službu zvozu výlučne na divadelné predstavenia z produkcie SDKSvN.

2. SDKSvN poskytuje službu zvozu autobusom značky IVECO - Evadys H s kapacitou 49 miest a 2 miesta pre šoférov.

3. Služba zvozu je spoplatnené vo výške 1,00 €/kilometer.

4. Rezerváciu zvozu je potrebné urobiť s dostatočným časovým predstihom.

5. Úhrada zvozu sa realizuje v pokladnici SDKSvN podľa skutočne odjazdených kilometrov pred začiatkom predstavenia, kvôli ktorému sa zvoz realizoval. Počet kilometrov nahlási šofér autobusu zákazníkovi.

Zásady ochrany osobných údajov Starého divadla Karola Spišáka v Nitre.

Staré divadlo Karola Spišáka v Nitre je zodpovedné za spracovanie osobných údajov klientov v súlade s právnymi predpismi platnými pre Slovenskú republiku.

Pri používaní webovej stránky SDKSvN, pri elektronickej alebo telefonickej komunikácii so SDKSvN zaviedlo všetky potrebné opatrenia, na bezpečné uchovanie všetkých osobných údajov, ktoré nám klient sprostredkuje na priamy marketing.

Staré divadlo Karola Spišáka v Nitre (ďalej len divadlo) zhromažďuje len tie osobné údaje, ktoré klient chce dobrovoľne poskytnúť, alebo ktoré sú potrebné na poskytnutie a zlepšenie služieb SDKSvN smerom ku klientovi. Divadlo zhromažďujeme len údaje ustanovené v § 10. ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov t. j. „predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa, e-mail a telefonický kontakt dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne pre potreby evidencie týchto údajov divadla v poštovom styku s dotknutou osobou; ak je predmetom činnosti prevádzkovateľa priamy marketing, predaj vstupeniek, ponuka predstavení a iných podujatí a dotknutá osoba písomne neuplatnila námietku podľa § 28 ods. 3. písm. c) Zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov. Divadlo nebude používať osobné údaje (vrátane e-mailovej adresy) na priamu alebo nepriamu komunikáciu a marketing, pokiaľ na to dostane písomne vyjadrený nesúhlas.

Staré divadlo Karola Spišáka v Nitre prijíma všetky potrebné opatrenia na zachovanie ochrany a bezpečnosti údajov, ktoré nám poskytuje klient, medzi ktoré patria najmä:

1. Prijíma všetky potrebné opatrenia na uchovanie tajnosti a bezpečnosti osobných údajov klientov.
2. Prístup k osobným údajom klientov majú len oprávnené osoby divadla, v intenciách zákona.
3. Všetci oprávnení zamestnanci divadla, ktorí majú prístup k osobným údajom klientov, musia dodržiavať Zásady ochrany osobných údajov.
4. Na zaručenie ochrany osobných údajov klientov divadlom, divadlo udržiava bezpečné IT prostredie a má prijaté potrebné opatrenia na zamedzenie úniku osobných údajov, ktoré získava a spracováva.
5. Osobné údaje klientov sa spracovávajú len na účely, na ktoré ich klient poskytol divadlu. Tieto budú použité na poskytnutie, podporu a získanie spätnej väzby týkajúcej sa marketingových služieb a predaja vstupeniek.
6. Divadlo nebude zdieľať osobné údaje klientov so žiadnou spoločnosťou tretích strán.
7. Divadlo ukladá a uchováva osobné údaje, ktoré boli poskytnuté prostredníctvom webovej lokality, vo svojich databázach, tak dlho, ako je primerane potrebné s ohľadom na potreby

divadla. To znamená, že osobné údaje klientov budú uchovávané primeranú dobu po tom, ako klient prestane používať služby divadla alebo používať túto webovú lokalitu a po uplynutí klientom písomne danej doby uchovania údajov, budú osobné údaje klientov vymazané zo všetkých systémov divadla.

8. Divadlo má právo kedykoľvek vymazať osobné údaje klienta, ktoré nám poskytol.

9. Pri elektronickej, osobnej a telefonickej komunikácii s divadlom klient potvrdzuje a súhlasí so spracovaním jeho nepriamych osobných údajov.

10. Zakúpením vstupenky a tiež jej predložením pri vstupe na predstavenie, vyjadruje majiteľ vstupenky / divák, súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami SDKSvN.