

**Všeobecné obchodné podmienky  
Starého divadla Karola Spišáka v Nitre  
platné od 1. septembra 2023**

**I.  
Úvodné ustanovenia**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) Starého divadla Karola Spišáka v Nitre, (ďalej len SDKSvN) sa vzťahujú na predaj a postup predaja vstupeniek na divadelné predstavenia SDKSvN, predstavenia organizované SDKSvN a na úhradu služby zvozu divadelným autobusom na divadelné predstavenia z produkcie SDKSvN.

Staré divadlo Karola Spišáka v Nitre je zodpovedné za spracovanie osobných údajov klientov v súlade s právnymi predpismi platnými pre Slovenskú republiku.

**II.  
Vstupenky**

1. Vstupenka na predstavenia SDKSvN je ceninou a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
2. Úmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude po predložení takejto vstupenky umožnený vstup na predmetné predstavenie, respektíve do divadla.
3. V prípade straty vstupenky SDKSvN neposkytuje náhradnú vstupenku.

**III.  
Nákup, predaj, rezervácie vstupeniek**

1. Vstupenky na predstavenia SDKSvN je možné kúpiť osobne v pokladnici SDKSvN každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 h, v nedeľu hodinu pred predstavením alebo online prostredníctvom webového portálu sdn.sk.
2. Bezprostredne po zakúpení vstupenky v pokladnici SDKSvN, je zákazník povinný prekontrolovať správnosť údajov, neskoršie reklamácie nebudú uznané.
3. SDKSvN si vyhradzuje právo 30 minút pred začiatkom predstavenia v pokladnici SDKSvN predávať vstupenky iba na predstavenia hrané v daný deň.
4. V pokladnici SDKSvN je možná platba v hotovosti, alebo kartou cez platobný terminál.
5. Vstupenkami zakúpenými online je možné sa preukázať v tlačenej alebo elektronickej podobe. Každá vstupenka zakúpená online je opatrená jedinečným QR kódom, ktorý bude nasnímaný pred vstupom do sály.
6. Zákazník je povinný po nákupe online vstupenky bezodkladne skontrolovať, či mu bola online vstupenka doručená na emailovú adresu, ktorú uviedol ako elektronickejšiu adresu na doručenie vstupenky, a skontrolovať správnosť údajov na online vstupenke (názov predstavenia, dátum, rad a miesto). Musí tak urobiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do začiatku konania predstavenia, na ktoré sa online vstupenka vzťahuje. Ak zákazník oneskorene uplatní reklamáciu online vstupenky, jeho právo na uplatnenie reklamácie voči SDKSvN

zaniká v celom rozsahu. SDKSvN nezodpovedá za nedoručenie online vstupenky v prípade nesprávne zadanej emailovej adresy zákazníka.

6. Vstupenky je možné rezervovať osobne v pokladnici SDKSvN v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. a telefonicky na čísle: 037/6522586 alebo e-mailom: [pokladnica@sdn.sk](mailto:pokladnica@sdn.sk) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 15.30 hod.

Vstupenky pre organizované skupiny (nad 10 osôb) je možné rezervovať v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 14.30 hod., a to telefonicky na číslach: 037/6524091; 0918 742 617 alebo e-mailom: [obchodne@sdn.sk](mailto:obchodne@sdn.sk)

Rezervácia je platná až po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu.

Rezerváciou sa zákazník zaväzuje prevziať si vstupenky do 3 pracovných dní od termínu vytvorenia rezervácie alebo podľa inštrukcií obchodno-prevádzkového oddelenia. Po uplynutí tejto lehoty bude rezervácia automaticky zrušená. V prípade, že si zákazník vstupenky rezervuje počas 24 hodín pred termínom začiatku predstavenia, môže si ich vyzdvihnúť najneskôr polhodinu pred začiatkom predstavenia. Po tomto termíne sa rušia všetky rezervácie a budú uvoľnené do voľného predaja.

Zmenu počtu rezervovaných vstupeniiek na organizované predstavenia je možné vykonať telefonicky alebo e-mailom, a to najneskôr do 8:00 hod. dňa, na ktorý je vytvorená objednávka. V prípade nenahlásenia zmeny budú účtované všetky rezervované vstupenky v zmysle e-mailovej objednávky.

#### **IV.**

#### **Zľavy zo vstupeniiek**

1. Zľavy na organizované predstavenia z produkcie SDKSvN sú dané aktuálnym oficiálnym cenníkom pri jednotlivých predstaveniach.

2. Zákazník má právo uplatniť si zľavu z cien vstupeniiek na vybrané repertoárové predstavenia pokiaľ spĺňa podmienky na jej poskytnutie. Pred zakúpením zľavenej vstupenky 50 % z ceny je zákazník povinný sa preukázať pre uplatnenie zľavy príslušným dokladom - originál preukazu ZŤP a ZŤPS. Bez príslušnej legitimácie a preukázania nároku na zľavu nebude zľavnená vstupenka predaná. Zakúpením zľavenej vstupenky online je zákazník povinný deklarovať nárok na zľavu a preukázať sa príslušným dokladom pri vstupe do sály pri kontrole vstupenky. Bez príslušnej legitimácie a preukázania nároku na zľavu nebude zľavnená vstupenka akceptovaná.

3. Zľavy nie je možné kumulovať, kombinovať a spájať navzájom, ako ani s inými zľavami ani ich uplatniť na predstavenia so zvýhodnením vstupným (verejné generálky, predpremiéry, premiéry, dopoludňajšie organizované predstavenia), ak nie je ustanovené inak.

4. Zľavy neplatia na predstavenia hosťujúcich divadiel, pokiaľ nie je uvedené inak.

## V. Iné podmienky

1. V prípade zmeny predstavenia má zákazník možnosť navštíviť náhradné predstavenie. V prípade akceptácie zmeny zákazníkom budú zakúpené vstupenky zamenené za náhradné vstupenky na zákazníkom vybrané predstavenie z produkcie SDKSvN z aktuálnej programovej ponuky v rovnakej cenovej hodnote ako predstavenie, ktoré bolo zrušené.
2. Ak zákazník v prípade zmeny predstavenia navštívi náhradné predstavenie, nemá nárok na vrátenie vstupného, ako ani na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným predstavením, ani na inú náhradu.
3. Ak zákazník nesúhlasí s titulom náhradného predstavenia a možnosť návštevy náhradného predstavenia nevyužije, má právo vrátiť nepoužité vstupenky, pričom zaplatená/uhradená cena za predmetnú vstupenku mu môže byť refundovaná v plnej výške.

Vstupenky zakúpené v pokladnici:

O vrátenie vstupného výhradne v prípade zrušenia, resp. zmeny predstavenia je potrebné požiadať osobne v pokladnici SDKSvN do 3 pracovných dní od oznámenia o zmene alebo zrušení predstavenia. Hotovosť sa vráti iba za nepoškodenú vstupenku.

Vstupenky zakúpené online:

O vrátenie vstupného výhradne v prípade zrušenia, resp. zmeny predstavenia je možné požiadať písomne e-mailom na adrese [pokladnica@sdn.sk](mailto:pokladnica@sdn.sk) s uvedením čísla účtu a kódu banky (IBAN, SWIFT/BIC), pričom k žiadosti treba priložiť naskenované neoznačené vstupenky alebo PDF vstupenky na refundáciu.

Žiadosť o vrátenie vstupného podľa predchádzajúcich podmienok je potrebné podať najneskôr do 3 pracovných dní od oznámenia o zmene alebo zrušení predstavenia. Inak nárok na vrátenie vstupného zaniká. Vrátenie vstupného bude realizované bezhotovostne do 14 pracovných dní od prijatia žiadosti s výnimkou mesiaca december, kedy bude vrátenie riešené individuálne.

4. Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu predstavenia, zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť.
5. V prípade zmeny alebo zrušenia predstavenia z akéhokoľvek dôvodu nemá zákazník nárok na náhradu iných výdavkov/nákladov v súvislosti s predstavením, na ktoré si zakúpil vstupenku.
6. Ak nedôjde k zmene alebo zrušeniu predstavenia, faktúru na vstupenky SDKSvN vystavenú na základe záväznej objednávky nie je možné stornovať.
7. Zmena programu Starého divadla Karola Spišáka v Nitre je vyhradená.
8. O zrušení a zmene programu informuje SDKSvN prostredníctvom svojej webovej stránky, facebooku a oznamom v pokladnici SDKSvN, prípadne v reklamnej vitríne pred SDKSvN. Hromadné objednávky informuje SDKSvN aj telefonicky alebo e-mailom, ak má k dispozícii kontaktné údaje.

9. Kúpou vstupenky zákazník berie na vedomie, že:
- vstup do hľadiska po začiatku predstavenia nie je povolený,
  - počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov,
  - fotografovanie a výroba audio a videozáznamu predstavenia sú prísne zakázané.

V prípade nedodržania alebo porušenia podmienok podľa tohto bodu VOP je oprávnený príslušný zamestnanec SDKSvN alebo osoba poverená zo strany SDKSvN nepustiť diváka na predmetné predstavenie, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, prípadne ho vyviešť z predstavenia. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla konaním zákazníka.

## **VI. Služba zvozu**

- SDKSvN poskytuje službu zvozu výlučne na divadelné predstavenia z produkcie SDKSvN.
- SDKSvN poskytuje službu zvozu autobusom značky IVECO - Evadys H s kapacitou 49 miest a 2 miesta pre šoférov.
- Služba zvozu je spoplatnené vo výške 1,30 €/kilometer.
- Rezerváciu zvozu je potrebné urobiť s dostatočným časovým predstihom.
- Úhrada zvozu sa realizuje v pokladnici SDKSvN podľa skutočne odjazdených kilometrov pred začiatkom predstavenia, kvôli ktorému sa zvoz realizoval. Počet kilometrov nahlási šofér autobusu zákazníkovi.

V Nitre, dňa

.....

Mgr. art. Martin Kusenda  
riaditeľ  
Staré divadlo Karola Spišáka v Nitre